

令和6年度（2024年度）

# デジタル活用支援員 新規募集！



スマートフォンなどの使い方を教えるデジタル活用支援員の育成研修受講者を募集します。  
育成研修を通じて、スマートフォンの使い方を「人に教える」ためのスキルを身につけることができます。

## 応募 条件

- ①令和6年4月1日の時点で区内在住・在勤・在学かつ18歳以上である
- ②スマートフォン・タブレット等のデジタル機器を日常的に使用している
- ③デジタル活用支援員として活動することを希望する（①～③全てに該当すること）

## 申込方法

応募締切  
3月17日

右記 QR コードより申込フォームにアクセスし、  
必要事項を入力して送信してください。  
申込完了後にシブカツ公式 LINE のアカウントの情報を  
ご案内します。  
友だち登録をして詳細情報を受け取ってください。



オンライン研修受講後、対面研修、認定試験を受けていただきます。  
受講料：無料  
対面研修・認定試験会場：渋谷生涯活躍ネットワーク・シブカツ（渋谷ヒカリエ8階）

## お問い合わせ

渋谷生涯活躍ネットワーク・シブカツ

〒150-8510 東京都渋谷区渋谷 2-21-1 渋谷ヒカリエ 8階

電話 03-6451-1418（平日 11:00-19:00、土曜 9:00-17:00）

渋谷生涯活躍ネットワーク  
**シブカツ!**

シブカツ

# 令和6年度 デジタル活用支援員育成研修

(オンライン、対面研修2日、認定試験)

スマートフォン相談事業等における相談員やサポートスタッフとしての活動を想定し、必要な知識・スキルを習得する研修です。

研修最終日に実施する認定試験に合格した方をデジタル活用支援員に認定します。

## Q&A

### 研修では、どのような内容を学ぶの？

スマートフォンの基本機能(電話・インターネット・LINEなど)の活用方法や、デジタル活用支援員として活動する際の接客マナーなど、ロールプレイングを交えて学びます。

### スマートフォン初心者向けの講習ではないの？

初心者向けではございません。この研修は、電話やメール・インターネット検索など、普段からスマートフォンをよく利用している方を対象としています。

### 普段はiPhoneを使用しているため、Androidに慣れていないけど大丈夫？

研修内ではiPhone・Androidの両端末を用意していますので、普段使用していない機種で操作練習をして、慣れていただければ大丈夫です。

### 研修を欠席した場合はどうなるの？

研修はオンライン研修(アーカイブ配信)と対面研修を受講いただきます。全2日の対面研修は全日程ご出席ください。ご欠席された場合は、認定試験の受験資格を失いますので、ご注意ください。対面研修は5～6月中の平日の3時間×2日間を想定しています。詳細な日程は4月に配信するオンライン研修にてご案内いたします。

### 研修受講後に最新のスマートフォン機種や機能が追加された場合、相談員として教えられるか不安…

支援員として必要な知識や情報の習得を目的として、年2回の「知識アップデート研修」をオンラインで実施します。

研修のスケジュールは、募集要項をご確認ください。  
募集要項は右記のQRコードよりご確認ください。

