

・スマホ相談員とスマホ講師は何が違うの？

→スマホ相談員は主に1～少人数の高齢者へサポートを行うのに対し、スマホ講師は教室形式で同時に複数の高齢者のサポートを行うことを想定しています。

・研修では、どのような内容を学ぶの？

→スマートフォンの基本機能（電話・メール・LINE）の活用方法からデジタル活用支援員として活動する際の接客マナーまで、ロールプレイングを交えて実践的な内容を学ぶことができます。

・スマートフォン初心者向けの講習ではないの？

→この研修は、電話やメール・インターネット検索など、普段からスマートフォンをよく利用している方を対象としています。スマートフォンの基本的な操作方法等を学ぶ研修ではありませんのでご注意ください。

・研修を欠席した場合はどうなるの？

→原則、全日程ご出席ください。出席状況によっては、認定試験合否判定において減点・受験をお断りする場合がございます。ただし、やむを得ず欠席された場合は、ご自身で映像教材により学習いただけます。また、欠席した場合だけでなく、自習や復習用にもご覧いただけるので、ぜひご活用ください。

・研修受講後に最新のスマートフォンの機種や機能が追加された場合、相談員として教えられるか不安…

→スキル・知識の定着及び向上のために、スマートフォンの新機能やその他最新のICT情報等に関する情報共有を行う「知識アップデート研修」をオンラインで実施します。

・サポート業務等の活動は無償なの？

→区主催のスマートフォン相談事業の相談員やスマートフォン講座の講師等として有償（時給1,100円程度を予定）で活動していただきます。

【問い合わせ】

渋谷区生涯活躍推進部生涯活躍推進課（渋谷生涯活躍ネットワーク・シブカツ）

〒150-8510 東京都渋谷区渋谷2丁目21-1 渋谷ヒカリエ8階

電話：03-6451-1418 FAX：03-6451-1428

受付時間：平日11:00～19:00、土曜日9:00～17:00

※日曜日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）を除く シブカツ Web サイトはこちら

シブカツ Web サイト → <http://www.shibuya-shibukatsu.jp/>



デジタル活用支援員 募集要項

デジタル活用支援員とは

高齢者のデジタルデバインド(情報格差)解消を目指し、地域の高齢者のデジタル機器操作をサポートする人のことです。研修を受講し、認定試験に合格するとデジタル活用支援員として活動することができます。区主催のスマートフォン相談事業の相談員や、スマートフォン講座の講師等として活動していただく予定です。

対象者

下記すべてに当てはまる人

- ①研修受講初日の時点で区内在住・在勤・在学かつ18歳以上である
- ②スマートフォン・パソコン等のデジタル機器を日常的に使用している
- ③デジタル活用支援員として活動することを希望する

申込方法

区LINE公式アカウント

（詳しくはシブカツ Web サイト（右記QRコード）をご覧ください。）



詳しくはこちら



研修概要

◎スマホ相談員育成研修【全5日（オンライン自習1日、対面4日）】 受講費用：無料

スマートフォン相談事業等における相談員やサポートスタッフとしての活動を想定し、主に**1～少人数の高齢者**へサポートを行うために必要な知識・スキルを習得するための研修です。研修最終日に実施する認定試験に合格した方をスマホ相談員に認定します。

≪日程・募集受付期間≫

○平日コースは、主に Android に触れる機会を多く設けた研修、土曜コースは主に iPhone に触れる機会を多く設けた研修となります。支援員として相談者の多様なお悩みに対応できるよう、ご自身が操作されたことのない機種を扱う研修の受講を推奨しています。

○すべてのコース、1日目（初回）はオンラインでの受講、5日目（最終回）は認定試験となります。初回の配信詳細に関しましては、別途お知らせいたします。

○研修は、原則全日程ご出席ください。出席状況によっては、認定試験合格判定での減点、受験をお断りする場合がございます。

○新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況により、定員等に変更が生じる場合がございます。

○特別な介助が必要な場合や車いすをご利用の場合はあらかじめお知らせください。

	コース	受講日時（2日目～5日目）	募集受付期間
第1回 (受付終了)	平日	7/20(水)～8/10(水) 13:00～17:00	6/15(水)～6/29(水)
	土曜	7/23(土)～8/13(土) 13:00～17:00	
第2回	平日	10/12(水)～11/2(水) 13:00～17:00	9/1(木)～9/14(水)
	土曜	10/15(土)～11/5(土) 13:00～17:00	

≪定員≫ 各コース 20人程度（抽選）

≪会場≫ 渋谷生涯活躍ネットワーク・シブカツ（渋谷ヒカリエ8階）

≪持ち物≫ 本人確認ができるもの（有効期間内の運転免許証・健康保険証など）
ご自身のスマートフォン、筆記用具

↓ スマホ相談員育成研修の認定試験に合格した方は、次のステップアップを目指せる研修の用意があります

◎スマホ講師育成研修【全3日（対面3日）】 受講費用：無料

スマートフォンの使い方教室等で講師として活動することを想定し、主に**教室形式で同時に複数の高齢者**へサポートを行うために必要な、スマホ相談員よりも高度なレベルの知識・スキルを習得するための研修です。研修最終日に実施する認定試験に合格した方をスマホ講師に認定します。

≪日程・対象者≫

	受講日時	対象者
第1回（水曜、全3日）	9/14（水）～9/28（水） 13:00～17:00	スマホ相談員育成研修の認定試験合格者のうち希望者
第2回（土曜、全3日）	12/3（土）～12/17（土） 13:00～17:00	

※スマホ講師育成研修について、詳しくはスマホ相談員育成研修のなかでご案内します。

申込から活動までの流れ

