

# デジタル活用 支援員



令和3年7月より  
研修START!

## デジタル活用支援員とは

高齢者のデジタルデバイス(情報格差)解消を目指し、地域の高齢者のデジタル機器操作をサポートする人のことです。研修を受講し、認定試験に合格するとデジタル活用支援員として活動することができます。区主催のスマートフォン相談事業の相談員や、スマートフォン講座の講師等として有償で活動していただく予定です。

## 研修募集要項

### 対象者(下記すべてに当てはまる人)

- ①研修受講初日の時点で区内在住・在勤・在学かつ18歳以上である
- ②スマートフォン・パソコン等のデジタル機器を日常的に使用している
- ③デジタル活用支援員として活動することを希望する

### 受講費用

無料

### 会場

渋谷生涯活躍ネットワーク・シブカツ  
(渋谷ヒカリエ8階)

研修日程詳細はコチラ



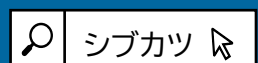
【問い合わせ】渋谷区福祉部生涯活躍推進課(渋谷生涯活躍ネットワーク・シブカツ)

〒150-8510 東京都渋谷区渋谷2丁目21-1渋谷ヒカリエ8階

電話:03-6451-1418 FAX:03-6451-1428

受付時間:平日11:00~19:00、土曜日9:00~17:00

※日曜日・祝日・年末年始(12月29日~1月3日)を除く



## スマホ相談員育成研修(全5日)

スマートフォン相談事業等における相談員やサポートスタッフとしての活動を想定し、主に1対1で高齢者のサポートを行うために必要な知識・スキルを習得する研修です。研修最終日に実施する認定試験に合格した方をスマホ相談員に認定します。

## スマホ講師育成研修(全3日)

スマートフォンの使い方教室等で講師として活動することを想定し、同時に複数の高齢者へサポートを行うために必要な、スマホ相談員よりも高度なレベルの知識・スキルを習得するための研修です。研修最終日に実施する認定試験に合格した方をスマホ講師に認定します。詳しくはスマホ相談員育成研修のなかでご案内します。

## Q&A

### スマホ相談員とスマホ講師は何が違うの？

スマホ相談員は高齢者を1対1でサポートするのに対し、スマホ講師は教室等で同時に複数の高齢者をサポートします。

### 研修では、どのような内容を学ぶの？

スマートフォンの基本機能(電話・メール・LINE)の活用方法をはじめ、インターネット詐欺や犯罪に巻き込まれないためのトラブル対策知識等を学びます。また、デジタル活用支援員として活動する際の接客マナーなどもロールプレイングができるので、安心して受講いただけます。

### スマートフォン初心者向けの講習ではないの？

この研修は、電話やメール・インターネット検索など、普段からスマートフォンをよく利用している方を対象としています。スマートフォンの基本的な操作方法等を学ぶ研修ではありませんのでご注意ください。

### 普段はiPhoneを使用しているため、アンドロイドに慣れていないけど大丈夫？

研修内ではiPhone・アンドロイドの両端末を用意していますので、普段使用していない機種で操作練習をして、慣れていただければ大丈夫です。

### 研修を欠席した場合はどうなるの？

原則、全日程にご出席ください。ただし、やむを得ず欠席された場合は、ご自身で映像教材により学習いただけます。また、欠席した場合だけでなく、自習や復習用にもご覧いただけるので、ぜひご活用ください。

### 今回の研修を受けた後に最新のスマートフォン機種や機能が追加された場合、相談員として教えられるか不安ですが大丈夫？

スキル・知識の定着及び向上のために、スマートフォンの新機能やその他最新のICT情報等に関する情報共有を行う「知識アップデート研修」をオンラインで実施します。

### サポート業務等の活動は無償ですか？

有償で活動していただく予定です。詳細については、決まり次第シブカツWEBサイト等でご案内します。