

---

## 1. ログイン

# 1 - a. ログインする

- ①ご自身の学生番号を入力してください。
- ②ご自身のパスワードを入力してください。
- ③「ログイン」ボタンをクリックしてください。



ログインに成功するとメニュー画面が表示されます。

# 1 - a. ログインする

## ログイン状態維持時間（セッション）について



ログイン後、操作してページ遷移している間はログイン状態が維持されます。

システムのログイン状態維持時間（セッション）は1時間です。  
1時間以上操作のない状態が続くと、システムで自動的にログアウトとなります。

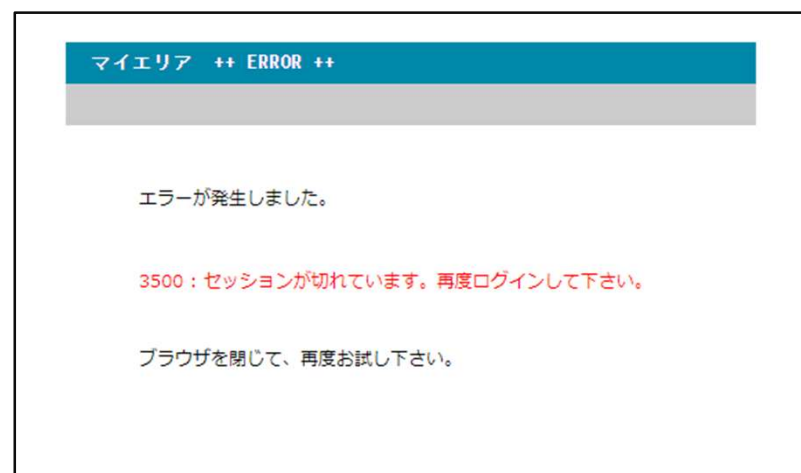
これをセッションタイムアウトと呼びます。

- ①セッションタイムアウトの状態でページ遷移すると、ログインエラーページに遷移します。
- ②セッションタイムアウト状態で「ログアウト」ボタンをクリックした場合、ログアウト状態でさらにログアウトしようとするため、システムエラーとなります。  
②の画面が出た場合はリンクが無いいため、ブラウザの「戻る」ボタンでログインエラーページに復帰してください。

### ①通常セッションタイムアウト時



### ②ログアウトシステムエラー時



## 1 - b. ログインに失敗した場合

- ①ログインに失敗するとメッセージが表示されます。
- ②学生番号とパスワードを再度入力して、内容をご確認頂き
- ③ログインボタンをクリックしてください。

それでもログインできない場合は、以下をご確認ください。

パスワードを忘れた場合 → 7ページ  
学生番号を忘れた場合 → 11ページ

- ④5回以上連続でパスワードを間違えてログイン認証に失敗した場合、ログインロック状態となります。  
5回目以降、最後にログイン認証に失敗した時間から  
1時間経過後にログインロック状態が解除されます。  
ログインロック状態で正しい学生番号、パスワードを入力しても  
ログインできませんのでご注意ください。

# 1 - c. パスワードを忘れた場合

1

渋谷ハチコウ大学マイページ

ログイン

① ログイン認証に失敗しました

学生番号

パスワード

ログイン

1

パスワードをお忘れの方はこちら

Copyright © Shibuya City Office All Rights Reserved.

- ①パスワードを忘れた場合、パスワードの再発行が必要になります。  
「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。



2

渋谷ハチコウ大学マイページ

パスワードをお忘れの方

「シブカツ」にご登録いただいた、メールアドレスを入力し、送信するボタンを押してください。  
パスワード再設定URLが記載されたメールを送信します。  
メールに記載されたURLにアクセスいただき、新しいパスワードをご入力の上、再設定をお願い致します。

※学生番号もしくはメールアドレスがわからない方はお問い合わせください。

学生番号

29050015

メールアドレス

gakuseitarou@test.test

戻る

3

送信する

- ②ご自身の「学生番号」と、渋谷ハチコウ大学に登録してある「メールアドレス」を入力してください。
- ③入力内容を確認して、「送信する」ボタンをクリックしてください。

## 1 - c. パスワードを忘れた場合



入力したメールアドレス宛にメールが届いているかご確認ください。  
セキュリティ上の観点から、「パスワード変更依頼の受付を完了しました。」という画面は、学生番号・メールアドレスが間違っている場合でも同じ画面が表示されます。

以下のメールが届かない場合は、学生番号かパスワードのどちらかが間違っている可能性があります。ご確認ください、再度手続きを行ってください。

4

### 【渋谷ハチコウ大学】パスワード再登録手続き開始のご連絡

(あなたのお名前) 様

渋谷ハチコウ大学事務局です。

パスワード再登録のご依頼を受け付けました。  
下記のURLからパスワード再登録の手続きを行ってください。  
※パスワード再登録の手続きはまだ完了していません。

-----  
■パスワード再登録ページ

**1** <https://area18.smp.ne.jp/area/cl/xxxxxxxx/xxxxx/xxxx>

※上記URLの有効期限は配信日時より24時間です。

-----  
本メールにお心当たりがない場合、もしくはパスワードの再登録がご不要の場合はお手数ですがこのメールを削除していただきますようお願いいたします。

※本メールは送信専用です。  
ご返信いただいても、回答できかねますので、ご了承ください。

-----  
渋谷ハチコウ大学事務局  
(渋谷区役所 福祉部 生涯活躍推進課)  
住所) 〒150-8510  
渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ8階  
TEL) 03-6451-1418  
-----

- ①メール文面にあるURL(<https://area18.smp.ne.jp/area/cl/xxxxxxxx/xxxxx/xxxx>)をクリックしてください。  
このURLは、メール受信後24時間以上経過すると無効になります。  
その場合、7ページの手続きを再度実施ください。



## 1 - c. パスワードを忘れた場合

5

渋谷ハチコウ大学マイページ

パスワード再登録

1 パスワード

2 (確認用)

3 送信する

Copyright © Shibuya City Office All Rights Reserved.

- メール文面のURLから、こちらの画面が開きます。  
こちらの画面で、新しいパスワードを設定します。
- ①新しいパスワードを入力してください。
  - ②新しいパスワードを確認のため、もう一度入力してください。
  - ③「送信する」ボタンをクリックしてください。



6

渋谷ハチコウ大学マイページ

パスワード再登録

パスワードの再登録を完了しました。

Copyright © Shibuya City Office All Rights Reserved.

パスワードの再登録が完了しました。登録完了メールが届きます。

## 1 - c. パスワードを忘れた場合

7

### 【渋谷ハチコウ大学】パスワード再登録手続き完了のご連絡

(あなたのお名前) 様

渋谷ハチコウ大学事務局です。

パスワード再登録が完了いたしました。  
再登録いただいたパスワードでログインが行えます。

-----  
渋谷ハチコウ大学マイページログインURL

1

[https://area18.smp.ne.jp/area/p/pcrj9ofcnn3lctdmi8/HcO\\_8d/login.html](https://area18.smp.ne.jp/area/p/pcrj9ofcnn3lctdmi8/HcO_8d/login.html)

-----  
本メールにお心当たりがない場合には、第三者による誤登録、不正登録等の  
可能性があります。  
お手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡頂けますようお願いいたします。

※本メールは送信専用です。  
ご返信いただいても、回答できかねますので、ご了承ください。

-----  
渋谷ハチコウ大学事務局  
(渋谷区役所 福祉部 生涯活躍推進課)  
住所) 〒150-8510  
渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ8階  
TEL) 03-6451-1418  
-----

パスワードの再登録が完了すると、こちらのメールが届きます。

- ①文面のURLからログインページに遷移し、新しいパスワードでログインをお試してください。



## 1 - d. 学生番号を忘れた場合

渋谷区 渋谷ハチコウ大学マイページ

ログイン

① ログイン認証に失敗しました

学生番号

パスワード

ログイン

1 > 学生番号をお忘れの方はこちら

Copyright © Shibuya City Office All Rights Reserved.

- ① 学生番号を忘れた場合、  
「学生番号をお忘れの方はこちら」をクリックしてください。

渋谷区が運営する「シブカツウェブサイト」が開きますので、  
そちらからお問い合わせください。