

1. ログイン

1 - a. ログインする

1

ログイン

学生番号
290500xx

パスワード

ログイン

> 学生番号をお忘れの方はこちら
> パスワードをお忘れの方はこちら

Copyright © Shibuya City Office All Rights Reserved.

- ①ご自身の学生番号を入力してください。
- ②ご自身のパスワードを入力してください。
- ③「ログイン」ボタンをクリックしてください。



2

ようこそ
学生 太郎 様

ログアウト

お知らせ

講座検索・申込

申込状況・受講履歴

ユーザー情報の確認・変更

受講にあたって >

Copyright © Shibuya City Office All Rights Reserved.

ログインに成功するとメニュー画面が表示されます。

1 - a. ログインする



ログイン後、操作してページ遷移している間はログイン状態が維持されます。

システムのログイン状態維持時間（セッション）は1時間です。

1時間以上操作のない状態が続くと、システムで自動的にログアウトとなります。

これをセッションタイムアウトと呼びます。

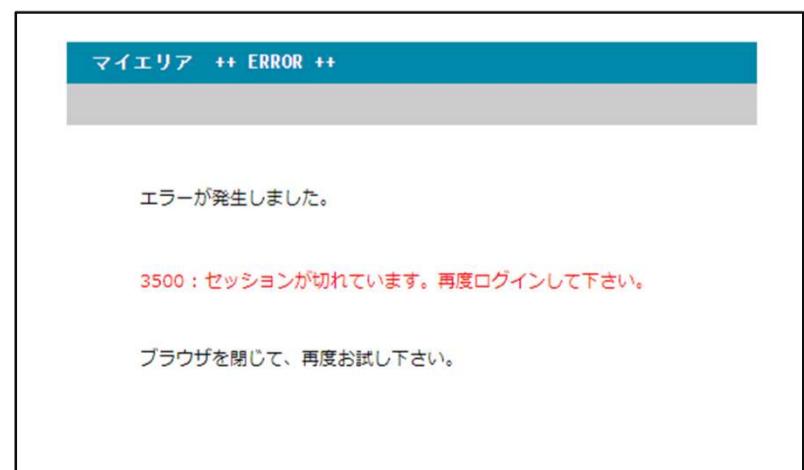
①セッションタイムアウトの状態でページ遷移すると、
ログインエラーぺージに遷移します。

②セッションタイムアウト状態で「ログアウト」ボタンをクリックした場合、ログアウト状態でさらにログアウトしようとするため、システムエラーとなります。

②の画面が出た場合はリンクが無いため、ブラウザの「戻る」ボタンでログインエラーぺージに復帰してください。

①通常セッションタイムアウト時

②ログアウトシステムエラー時



1 - b. ログインに失敗した場合

The screenshot shows the Shibuya City Office login page. At the top, there is a logo for 'シブカツ!' (Shibuya City Office) and the text '渋谷ハチコウ大学マイページ' (Shibuya Hachikou University My Page). Below this is a green horizontal bar. The main content area has a light gray background with a city skyline illustration at the bottom. The word 'ログイン' (Login) is centered above a form. The form contains fields for '学生番号' (Student ID) and 'パスワード' (Password), both of which are highlighted with red boxes and numbered 2. Above the password field is a red box containing the message '① ログイン認証に失敗しました' (Login authentication failed). Below the fields is a green 'ログイン' (Login) button, which is also highlighted with a red box and numbered 3. A hand cursor icon is pointing at the button. At the bottom of the form, there are two small links: '× 学生番号をお忘れの方はこちら' (For those who have forgotten their student ID) and '× パスワードをお忘れの方はこちら' (For those who have forgotten their password). The entire page is framed by a thick black border.

- ①ログインに失敗するとメッセージが表示されます。
- ②学生番号とパスワードを再度入力して、内容をご確認頂き
- ③ログインボタンをクリックしてください。

それでもログインできない場合は、以下をご確認ください。

パスワードを忘れた場合 → 7ページ
学生番号を忘れた場合 → 11ページ

The screenshot shows the same login page as the previous one, but with a different error message. The 'ログイン' (Login) button is highlighted with a red box and numbered 4. A red box above it contains the message '④ 一定回数ログインに失敗したため、ログイン制限がかかりました。
1時間後に再度ログインをお試しください。' (Due to multiple consecutive login failures, login restrictions have been applied. Please try again after 1 hour.). The input fields for '学生番号' (Student ID) and 'パスワード' (Password) are empty. The page is framed by a thick black border.

- ④5回以上連続でパスワードを間違えてログイン認証に失敗した場合、ログインロック状態となります。
5回目以降、最後にログイン認証に失敗した時間から1時間経過後にログインロック状態が解除されます。
ログインロック状態で正しい学生番号、パスワードを入力してもログインできませんのでご注意ください。

1 - c. パスワードを忘れた場合

1

The screenshot shows the Shibuya City Office login page. At the top, there is a logo for 'シブカツ!' and the text '渋谷ハチコウ大学マイページ'. Below that is a 'ログイン' (Login) form with fields for '学生番号' (Student ID) and 'パスワード' (Password). A green 'ログイン' (Login) button is at the bottom. A red circle labeled '1' points to a link labeled 'パスワードをお忘れの方はこちら' (For those who have forgotten their password, click here) which is highlighted with a red box and has a hand cursor icon pointing to it. The page footer includes a city skyline illustration and the text 'Copyright © Shibuya City Office All Rights Reserved.'

- ①パスワードを忘れた場合、パスワードの再発行が必要になります。
「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。



2

The screenshot shows the 'パスワードをお忘れの方' (Those who have forgotten their password) page. It contains instructions about logging in to 'シブカツ!', entering a student ID and email address, and sending a password reset email. Below these instructions is a note for users who don't know their student ID or email address. A red circle labeled '2' points to the '学生番号' (Student ID) field, which contains '29050015' and is highlighted with a red box. Another red circle labeled '3' points to the '送信する' (Send) button, which is highlighted with a red box and has a hand cursor icon pointing to it. The page footer includes a city skyline illustration and the text 'Copyright © Shibuya City Office All Rights Reserved.'

- ②ご自身の「学生番号」と、渋谷ハチコウ大学に登録してある
「メールアドレス」を入力してください。
③入力内容を確認して、「送信する」ボタンをクリックしてください。

1 - c. パスワードを忘れた場合



入力したメールアドレス宛にメールが届いているかご確認ください。セキュリティ上の観点から、「パスワード変更依頼の受付を完了しました。」という画面は、学生番号・メールアドレスが間違っている場合と同じ画面が表示されます。

以下のメールが届かない場合は、学生番号かパスワードのどちらかが間違っている可能性があります。ご確認頂き、再度手続きを行ってください。

4

【渋谷ハチコウ大学】パスワード再登録手続き開始のご連絡

(あなたのお名前) 様

渋谷ハチコウ大学事務局です。

パスワード再登録のご依頼を受け付けました。
下記のURLからパスワード再登録の手続きを行ってください。
※パスワード再登録の手続きはまだ完了していません。

1

■パスワード再登録ページ
<https://area18.smp.ne.jp/area/cl/xxxxxxxxxxxx/xxxxxx/xxxx>
※上記URLの有効期限は配信日時より24時間です。

本メールにお心当たりがない場合、もしくはパスワードの再登録がご不要の場合はお手数ですがこのメールを削除していただきますようお願いいたします。

※本メールは送信専用です。
ご返信いただいても、回答できかねますので、ご了承ください。

渋谷ハチコウ大学事務局
(渋谷区役所 福祉部 生涯活躍推進課)
住所) 〒150-8510
渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ8階
TEL) 03-6451-1418

- ①メール文面にあるURL(<https://area18.smp.ne.jp/area/cl/xxxxxxxxxxxx/xxxxxx/xxxx>)をクリックしてください。
このURLは、メール受信後24時間以上経過すると無効になります。
その場合、7ページの手続きを再度実施ください。

1 - c. パスワードを忘れた場合

5

渋谷ハチコウ大学マイページ

パスワード再登録

1 パスワード
.....

2 (確認用)
.....

3 送信する

Copyright © Shibuya City Office All Rights Reserved.

メール文面のURLから、こちらの画面が開きます。
こちらの画面で、新しいパスワードを設定します。
①新しいパスワードを入力してください。
②新しいパスワードを確認のため、もう一度入力してください。
③「送信する」ボタンをクリックしてください。



6

渋谷ハチコウ大学マイページ

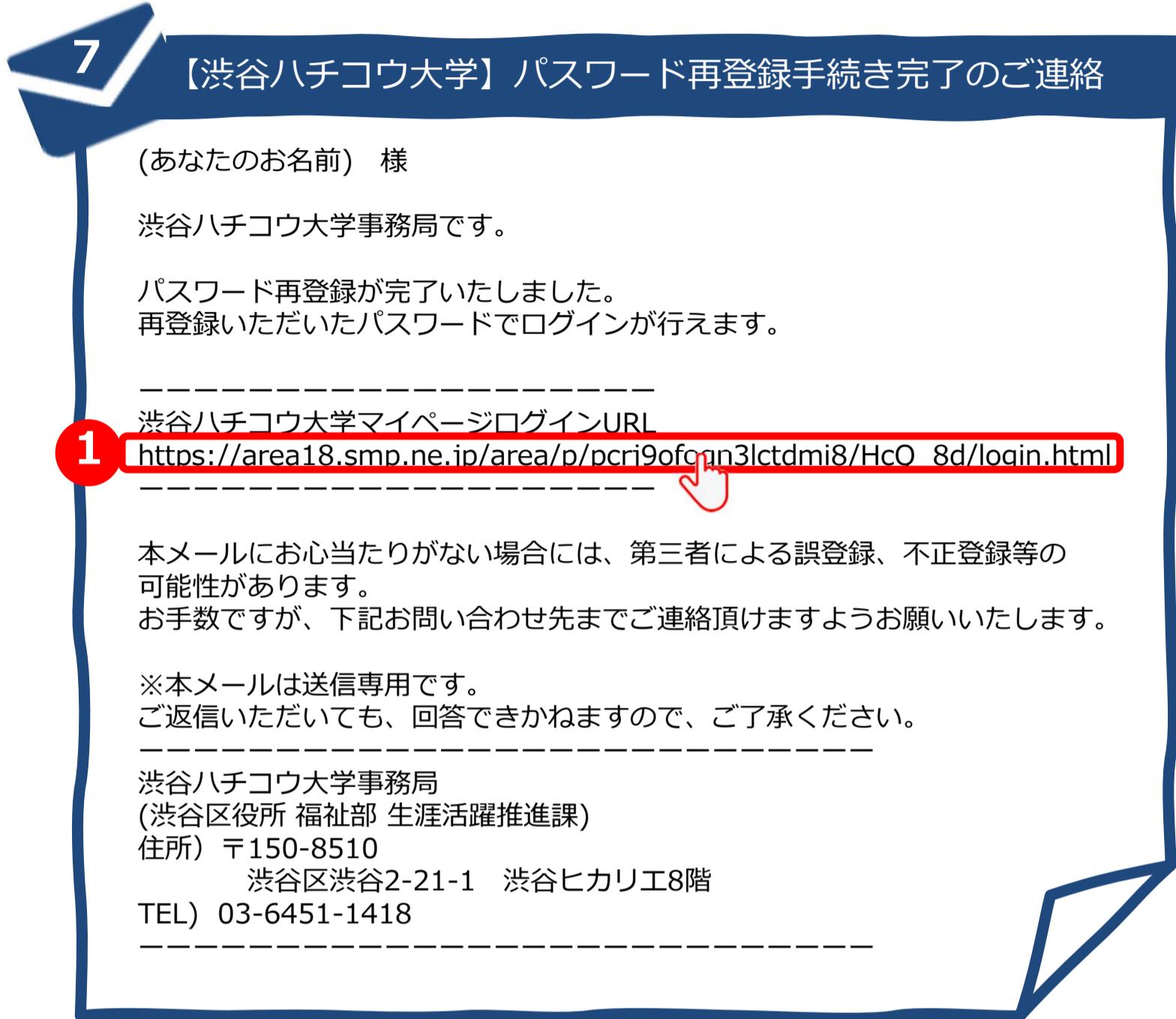
パスワード再登録

パスワードの再登録を完了しました。

Copyright © Shibuya City Office All Rights Reserved.

パスワードの再登録が完了しました。登録完了メールが届きます。

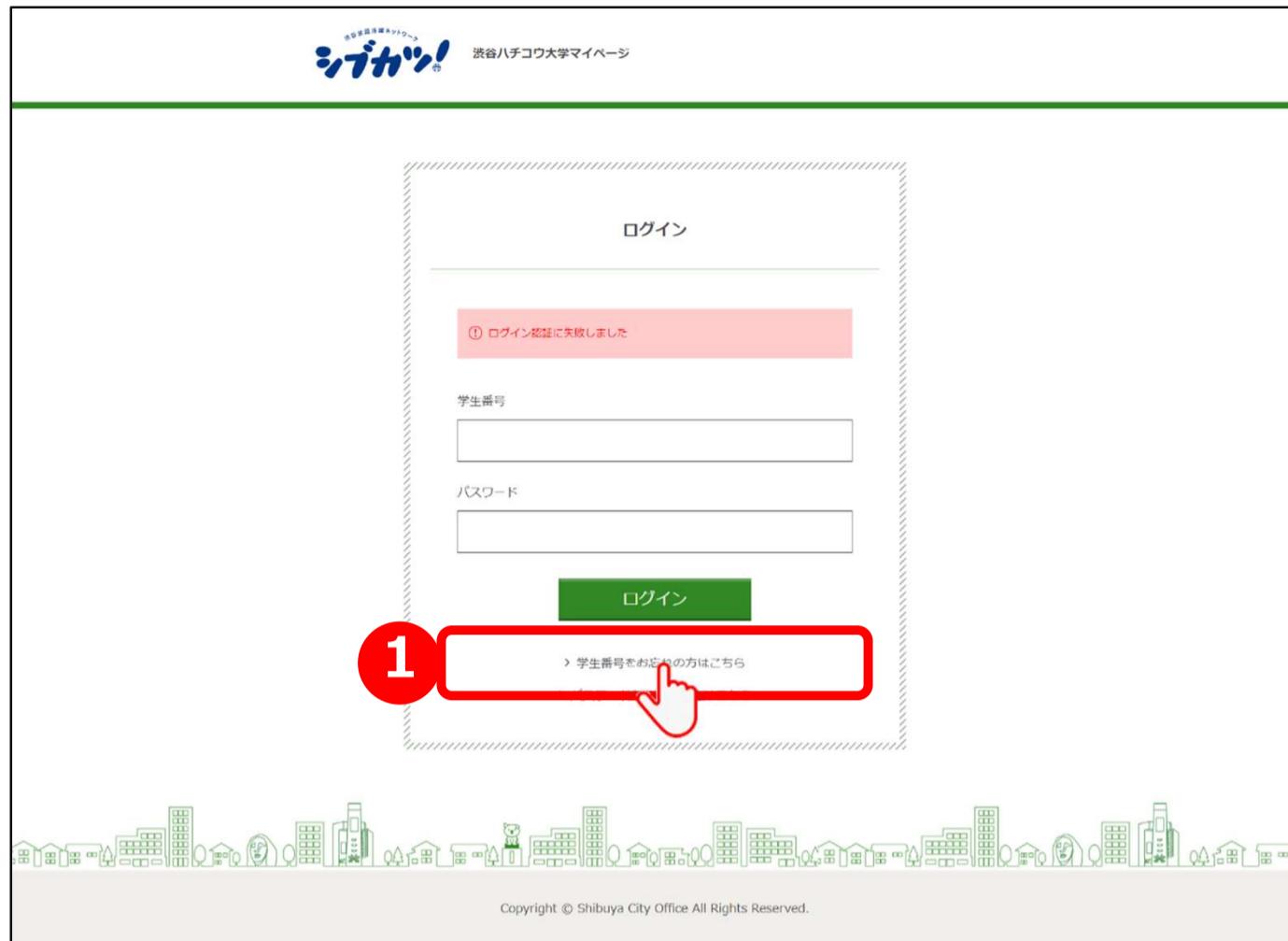
1 - c. パスワードを忘れた場合



パスワードの再登録が完了すると、こちらのメールが届きます。

- 文面のURLからログインページに遷移し、新しいパスワードでログインをお試しください。

1 - d. 学生番号を忘れた場合



①学生番号を忘れた場合、
「学生番号をお忘れの方はこちら」をクリックしてください。

渋谷区が運営する「シブカツウェブサイト」が開きますので、
そちらからお問い合わせください。